

98 國立中正大學電子郵件社交工程演練情形報告

國立中正大學

電子郵件社交工程演練情形報告

第 1 次演練期間：98 年 12 月 1 日 至 98 年 12 月 31 日

** 本校針對「電子郵件社交工程」演練，每年固定於 12 月份舉辦乙次 **

一、本年度具體目標：

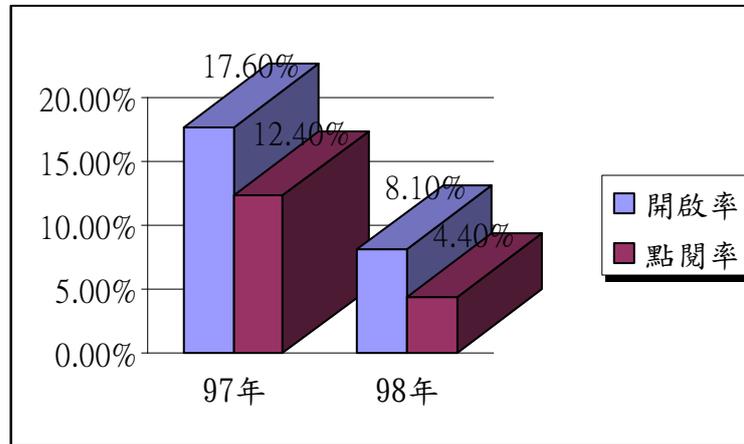
本校自 92 年起實施校內資安演練，迄今已經六年，每年實施期間為 12 月，均以實際攻擊演練為主，但不做系統破壞。96 年第一次將電子郵件社交工程演練納入，原本開啟率約 17.6%，點閱率約 8.1%。97 年擴大參演人數，開啟率微降至 12.4%，點閱率明顯改善至 4.4%，可見平日宣導已有成效。今年亦於在 12 月實施演練，先期將實施宣導，宣導方向以網站公告、公文函送與會議說明為主，今年期望將開啟率和點閱率分別降至 10% 與 5% 以下。

二、機關演練結果：

(一) 演練統計結果：

	所屬機關之總人數 A	機關參演人員		開啟惡意郵件人員		點閱郵件內連結或檔案人員	
		人數 B	比例 B/A	人數 C	比例 C/B	人數 D	比例 D/B
97 年度	950	74	7.8%	13	17.6%	6	8.1%
98 年度	953	250	26.23%	31	12.4%	11	4.4%
			%		%		%

(二) 近年惡意郵件開啟率及點閱率：



三、檢討與分析：

經過數年實施電子郵件社交工程演練結果，開啟與點閱比率在預期目標，但顯示仍有部分人員欠缺警覺心。今年起對於開啟或點閱郵件人員，本校將先要求主管予以告誡，並且強制實施資訊安全教育，補強人員對資訊安全觀念，對連續開啟者或點閱者，必要時請該人員提出說明，並請主管納入考核年度成績，期望越來越降低開啟率與點閱率，進而達到不開啟、不點閱的最終目標。