



# 網路連線故障排除

查詢IP位置

01

重新抓回IP位置

02

判斷故障範圍

03

其他網路連線故障可能因素

04

CONTENTS

PART

01

# 查詢IP位置

---

# ◆查詢IP位置

---

- 1) 請按 開始 → 搜尋輸入(cmd)
- 2) 進入cmd後→ 請輸入(ipconfig)
- 3) 其中的IP Address 就是你的IP位置

PART

02

# 重新抓回IP位置

---

# ◆ 重新抓回IP位置

---

- 1) IP位置先釋放→ 輸入(ipconfig/release)
- 2) 在更新IP位置→ 輸入(ipconfig/renew)

PART

03

# 判斷故障範圍

---

# ◆ 判斷故障範圍

## 1) 用ping指令來判斷故障的地方

- Ping 電腦IP位置
- Ping 校內想連的主機位置
- Ping 校內的名稱伺服器
- Ping 校外主機

```
C:\Users\jason>ping 140.123.29.198

Ping 140.123.29.198 (使用 32 位元組的資料):
回覆自 140.123.29.198: 位元組=32 時間=1ms TTL=128
回覆自 140.123.29.198: 位元組=32 時間=1ms TTL=128
回覆自 140.123.29.198: 位元組=32 時間=1ms TTL=128
回覆自 140.123.29.198: 位元組=32 時間=1ms TTL=128

140.123.29.198 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 1ms, 最大值 = 1ms, 平均 = 1ms
```



# ◆ 判斷故障範圍

## 1) 用tracert指令來找出到目的IP位址經過的路由器

- tracert 電腦IP位置
- tracert 校內想連的主機位置
- tracert 校內的名稱伺服器
- tracert 校外主機

```
C:\Users\jason>tracert 140.123.29.198

在上限 30 個躍點上
追蹤 DESKTOP-MNUM8LI [140.123.29.198] 的路由:

    1    <1 ms    <1 ms    <1 ms  DESKTOP-MNUM8LI [140.123.29.198]

追蹤完成。
```

PART

04

# 其他網路連線故障可能因素

---

# ◆ 其他網路連線故障可能因素

---

因防毒軟體的防火牆會阻擋新的網路連線，所以請依據防毒軟體手冊關閉防毒軟體。